

QMH	BQ-Zert	Dokument 2.1.4-1	Seite 1 von 2 Revision 5
-----	---------	------------------	-----------------------------

## **Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik der BQ-Zert GbR**

Im vorliegenden Handbuch legt die BQ-Zert ein Managementsystem fest, das den qualitativ optimalen Ablauf aller Vorgänge, Maßnahmen und Dienstleistungen sichert und für die einwandfreie Bedienung seiner Kunden im Sinne der DIN EN 17021 sorgt.

Die Anwendung des QM-Systems gewährleistet, dass die organisatorischen, ökonomischen und technischen Tätigkeiten, die Auswirkung auf die Qualität unserer Dienstleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht sowie vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Wir werden die festgelegten Forderungen, die unsere Kunden an unsere Leistungen stellen, und die Forderungen, die wir in unseren Durchführungsbestimmungen festlegen, erfüllen und auf Dauer aufrechterhalten.

Um die hierfür notwendige Neutralität und Unvoreingenommenheit sicherstellen zu können, verpflichtet sich die BQ-Zert für alle Kunden offen zu sein. Eine Beratung von Kunden durch die BQ-Zert bezüglich des Aufbaus von Qualitätsmanagement-Systemen ist nicht zulässig.

Die volle Zufriedenheit der Auftragnehmer und das Vertrauen in die gleichbleibend hohe Qualität unserer Dienstleistungen und ein hohes Niveau der Zertifizierungsverfahren sind unser oberstes Gebot.

Unsere kontrollierten Qualitätsziele sind:

- Wir wollen jedes Zertifizierungsverfahren bezüglich mit bestmöglicher Fachkompetenz und Sorgfalt zügig bearbeiten, dass es zu keinem Zeitpunkt zu einem Beschwerdeverfahren gegen die BQ-Zert kommt.
- Unsere Aufgabe ist es, jede fachbezogene Anfrage von Kunden und jeden fachbezogenen Wunsch eines Kunden so zu bearbeiten, dass der Kunde mit dem Ergebnis vollständig zufrieden ist.
- Schulung unserer Auditoren und Fachexperten in angemessenem Rahmen nach Schulungsplan.
- Selbstkontrolle und ständige Verbesserung durch Interne Audits und die unverzügliche Umsetzung der festgestellten erforderlichen Verbesserungen ist uns Verpflichtung.

Alle im QM-System festgelegten Maßnahmen haben das Ziel, Fehler unserer Leistungen zu erkennen und - was am wichtigsten ist - Fehlerquellen in allen Phasen der Dienstleistungsprozesse konsequent zu beseitigen.

QMH	BQ-Zert	Dokument 2.1.4-1	Seite 2 von 2 Revision 5
-----	---------	------------------	-----------------------------

Fachbeirat und Gesellschafterversammlung der BQ-Zert legen durch diese Erklärung die Qualitätspolitik fest und verpflichten die BQ-Zert, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen dieses QM-Handbuches auszuführen. Der Fachbeirat führt die Aufsicht über die Umsetzung der Qualitätspolitik.

Zu den Aufgaben der Mitarbeiter gehört die Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagement-Systems in allen Belangen der BQ-Zert. Die Qualitätspolitik und die QM-Darlegung müssen von allen Mitarbeitern verstanden und beachtet werden. Jeder Mitarbeiter hat demzufolge das Recht und auch die Pflicht, darauf hinzuweisen, dass Umstände, welche Leistungen einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden.

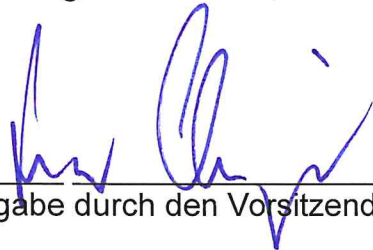
Die Prüfung der Wirksamkeit qualitätsrelevanter Aktivitäten durch Qualitätsaudits wird mit einer ständigen Verbesserung der Organisation und der Methoden zur Sicherung einwandfreier Dienstleistungen einhergehen.

Mit der Verwirklichung der im QM-Handbuch festgelegten Führungselemente entsprechen wir der Organisations- und Aufsichtspflicht, unterstreichen unser besonderes Qualitätsbewusstsein und stellen dafür die erforderlichen Mittel zur Verfügung.

In diesem Sinne wird das Qualitätsmanagementhandbuch, welches uns die Regeln zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Systemen unserer Kunden vorgibt, genehmigt und in Kraft gesetzt.



Erstellung durch die BQ-Zert -Geschäftsführung, Juni 2022



Freigabe durch den Vorsitzenden des BQ-Zert-Fachbeirat, Juli 2022